

損害保険代理店試験 受験要項(個人申込編) (2017年11月～)

一般社団法人 日本損害保険協会

目次

1	概要	4
1.1	個人申込とは	4
1.2	受験申込から受験までのながれ	4
1.3	試験概要	5
1.4	受験手数料	5
1.5	試験日時	6
1.6	試験会場	6
2	試験申込WEBサイト(代理店試験運用システム)の利用について	7
2.1	募集人・資格情報システムのアドレス	7
2.2	動作推奨環境	7
2.3	利用可能日時	7
2.4	入力可能文字	7
2.5	営業日	7
3	受験申込	8
3.1	受験申込方法	8
3.2	管理項目	8
3.3	受験申込の開始日	8
3.4	受験申込の締切日	8
3.5	支払方法	9
3.6	受験申込後の申込内容の変更	9
3.7	受験申込後のキャンセル	10
3.8	天災などによる特例対応	10
4	受験票取得	11
4.1	取得可能期間	11
4.2	取得方法	11
4.3	受験票の確認	11
5	受験日	12
5.1	受験日のながれ	12
5.2	携行品	12
5.3	受付	13
5.4	受験	13
5.5	その他	14
6	合格発表	15
6.1	合格発表日時	15
6.2	試験結果の確認方法	15
6.3	PDF型各種証明証とは	16
6.4	取得方法	16
6.5	取得可能日	16
6.6	発行料	16
6.7	発行に要する日数	16
7	カード型各種証明証(2011年10月以降合格分)	17
7.1	カード型各種証明証とは	17
7.2	取得方法	17
7.3	申請可能日	18
7.4	発行料	18

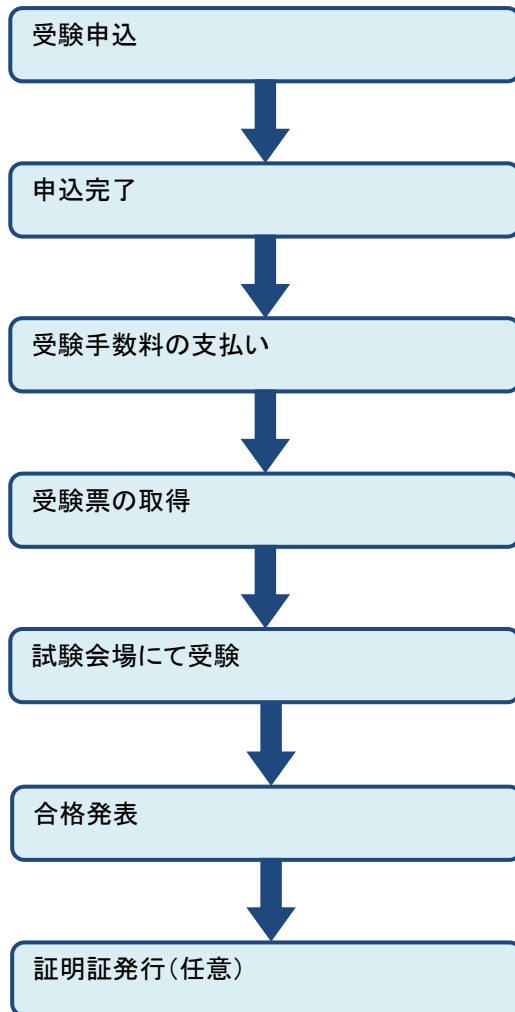
7.5	発行に要する日数.....	18
7.6	支払方法.....	18
8	個人情報の変更.....	19
8.1	変更可能項目と変更の反映範囲.....	19
8.2	試験申込WEBサイト(代理店試験運用システム)からの変更方法.....	20
8.3	コンタクトセンターへの変更依頼の方法.....	20
9	受験特別措置.....	21
9.1	試験会場で受験する場合の特別措置.....	21
9.2	対応例.....	21
9.3	申請書の依頼方法.....	21
9.4	試験会場での受験が困難な場合の特別措置.....	21
10	コンタクトセンター情報.....	22
10.1	連絡先.....	22
10.2	受付時間.....	22

1 概要

1.1 個人申込とは

- ・ 受験申込を試験申込WEBサイト(代理店試験運用システム)から個人単位で行う受験者を対象としています。

1.2 受験申込から受験までのながれ



1.3 試験概要

当協会で開催する試験は次のとおりです。

試験区分	試験名	試験時間	組合せ区分	試験実施時期
損保一般試験	基礎単位	40分	A	通年
	自動車保険単位	40分	A	
	火災保険単位	40分	A	
	傷害疾病保険単位	40分	A	
損害保険大学 課程 専門コース 試験	法律単位	60分	B	6月～7月、12月～1月の 各2か月間
	税務単位	60分	B	
損害保険大学 課程 コンサル ティングコース 試験	—	80分	C	6月の1か月間
会社別試験	—	40分または60分	D	損害保険会社が指定した 月

<補足>

- 試験の実施方法は、コンピュータ試験(CBT)になります。詳細は損保代理店試験サイト (<http://www.sonpo-dairiten.jp/>) の「CBT体験版」(CBTデモ画面)をご確認ください。
- 組合せ区分が同じ試験(同アルファベット)は、組み合せての受験(例:損保一般試験の基礎単位と自動車保険単位を組合せて受験)が可能です。
- 会社別試験の組合せは損害保険会社ごとに異なります。詳細は、所属の保険会社に確認してください。
- 損害保険大学課程コンサルティングコース試験を受験するためには、コンサルティングコース教育プログラムを修了していることが必要です。詳細は損保代理店試験サイトの「損保大学課程」をご確認ください。
- 損保一般試験および会社別試験のテキストは、所属の保険会社にお問い合わせください。また、損害保険大学課程 専門コース試験のテキストにつきましては、損保代理店試験サイトの「損保大学課程教材販売」をご確認ください。なお、損害保険大学課程 コンサルティングコース試験のテキストにつきましては、教育プログラムに含まれていますので購入は不要です。

1.4 受験手数料

- 損保一般試験:

単位数	受験手数料(税込)	組合せ例
1単位	1,900円	基礎単位
2単位	3,500円	基礎単位+自動車保険単位
3単位	3,700円	基礎単位+自動車保険単位+火災保険単位
4単位	3,900円	基礎単位+自動車保険単位+火災保険単位+傷害疾病保険単位

- ・ 損害保険大学課程 専門コース試験:

単位数	受験手数料(税込)	組合せ例
1 単位	1,900 円	法律単位
2 単位	3,500 円	法律単位+税務単位

- ・ 損害保険大学課程 コンサルティングコース試験: 3,500 円(税込)

<補足>

- ・ 複数単位の受験手数料は、1 回の申込みにおいて複数単位を組合せて申込みされた場合に限りです。
- ・ 1 回の申込みにより申し込むことができる単位は、試験日が同一で、かつ、試験の時間帯が連続している単位に限られます。したがって、同一日であっても、試験の時間帯が連続していない場合(例えば、午前中に1単位、夕方に1単位を申し込む場合など)には、1 回の申込みで申し込むことはできません。

1.5 試験日時

- ・ 月曜日～土曜日(年末年始休業期間ならびに祝日を除く)に受験が可能です。なお、開催日時は試験会場ごとに異なります。詳細は損保代理店試験サイト(<http://www.sonpo-dairiten.jp/>)で確認してください。

集合時刻
9時、9時45分、10時30分、11時15分、12時
12時45分、13時30分、14時15分、15時、15時45分
16時30分、17時15分、18時、18時45分、19時30分、20時15分

1.6 試験会場

- ・ 全都道府県に試験会場があります。
- ・ 試験会場の詳細は損保代理店試験サイト(<http://www.sonpo-dairiten.jp/>)で確認してください。

2 試験申込WEBサイト(代理店試験運用システム)の利用について

2.1 募集人・資格情報システムのアドレス

- ・ <https://agt.sonpo-shikaku.jp>

※試験申込WEBサイト(代理店試験運用システム)へは、募集人・資格情報システムを経由して接続します。(募集人・資格情報システムを経由せずに試験申込WEBサイト(代理店試験運用システム)に接続することはできません。)

2.2 動作推奨環境

【OS】

- ・ Windows Vista SP2 以降
- ・ Windows 7
- ・ Windows 8.1

【インターネットブラウザ】

- ・ Internet Explorer 7.0 ~ Internet Explorer 8.0
(2016年1月12日以降はサポート対象外)
- ・ Internet Explorer 9.0 ~ Internet Explorer 11.0

※上記環境のないスマートフォン・タブレット等の端末は対応しておりませんのでご注意ください。

【画面解像度】

- ・ 1280×1024ピクセル

【メールアドレス】

- ・ 携帯電話ならびにPHS以外のメールアドレスを用意してください。

【その他】

- ・ Adobe Acrobat Reader 4 以上
- ・ Adobe Flash Player 10 以上

2.3 利用可能日時

- ・ 年末年始を除く月曜日～土曜日(祝日を含みます)の8時～20時

2.4 入力可能文字

- ・ 試験申込WEBサイト(代理店試験運用システム)で入力可能な文字は、JIS 第一水準・第二水準のみです。なお、お使いのパソコン環境によっては、JIS 第一水準・第二水準以外の文字が入力可能な場合もありますが、正しく登録されない場合や受験票に正しく表示されない場合があります。
- ・ また、漢字によっては(「辻」など)、利用されているPCの環境によって画面上の表記が異なる場合があります。なお、当該漢字については、受験票と本人確認証とで表記が異なっても、受験には差支えありません。
(例)「辻」のしんにょうの点が1つの場合と2つの場合

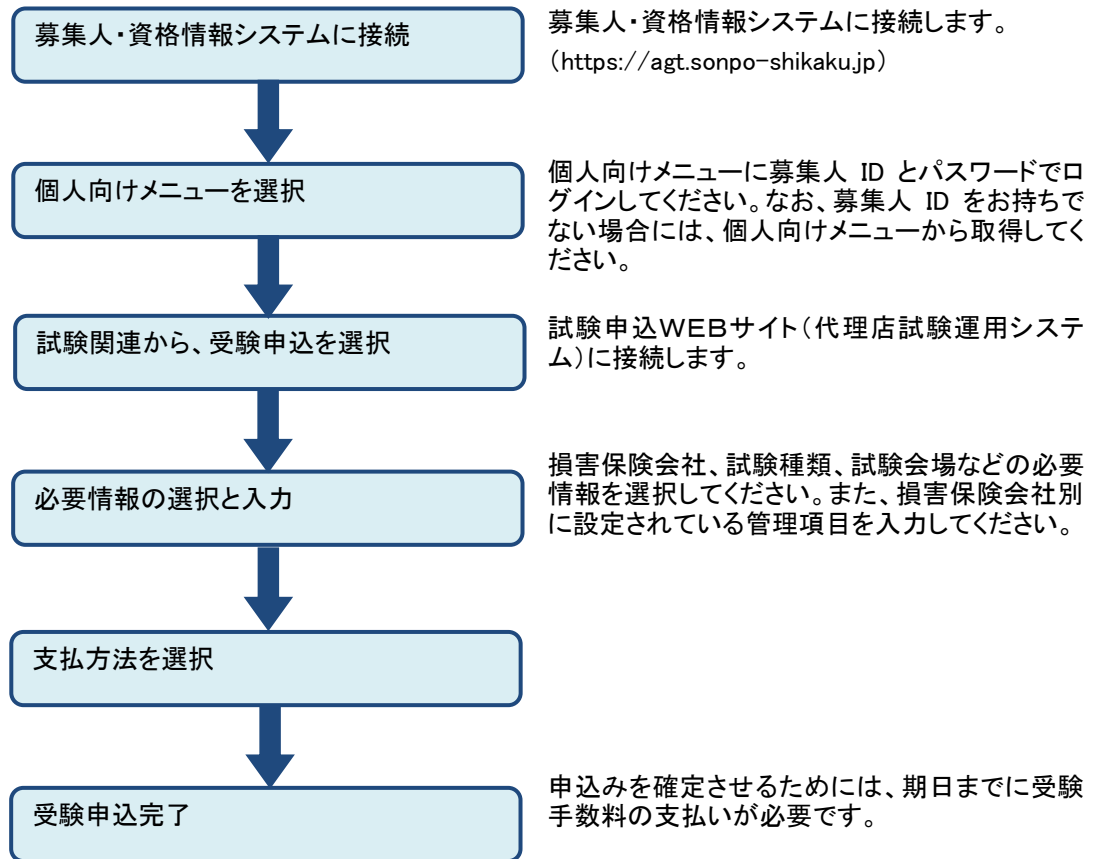
2.5 営業日

- ・ 営業日とは祝日と年末年始休業期間を除く月曜日～金曜日です。

3 受験申込

3.1 受験申込方法

※詳細は「損害保険代理店試験CBT受験申込ガイド(個人申込編)」を参照してください。



3.2 管理項目

- ・ 管理項目は損害保険会社ごとに設定されています。
- ・ 管理項目の詳細は、事前に損害保険会社に確認してください。
- ・ コンタクトセンターでは管理項目の内容について回答できません。

3.3 受験申込の開始日

- ・ 希望受験日の 90 日前より申込みが可能です。

3.4 受験申込の締切日

支払方法	申込締切日
クレジットカード	希望受験日の 3 営業日前(希望受験日が土曜日の場合は 4 営業日前)の 20:00 まで
コンビニエンスストア ペイジー	希望受験日の 10 営業日前(希望受験日が土曜日の場合は 11 営業日前)の 20:00 まで

<補足>

- ・ 希望受験日の申込可否は、試験会場の空席状況によります。

3.5 支払方法

支払方法	支払期限
クレジットカード	(受験日以後にカード決済処理)
コンビニエンスストア ペイジー	申込日の 5 営業日後(申込日が土曜日の場合は 6 営業日後)の 24:00 まで

<補足>

- ・ 払込票は送付されません。
- ・ コンビニエンスストアおよびペイジーを選択した場合で、支払期限までに受験手数料が未入金の場合は、自動的に申込みがキャンセルされます。なお、キャンセルが反映されるまで(支払期限の3営業日後の8時まで)は、同一募集人 ID で同一日時の受験申込はできません。

【クレジットカード】

- ・ 支払方法は 1 回払いのみです。
- ・ クレジットカードの引落時期は、クレジットカード会社ごとに異なります。詳細はご利用のクレジットカード会社に確認してください。
- ・ 利用できるクレジットカードは以下のとおりです。

VISA	Master Card	JCB
AMEX	DC	

【コンビニエンスストア】

- ・ 画面上に支払情報が表示され、その URL は登録したメールアドレスにも送信されます。
- ・ 払込手数料は発生しません。
- ・ 利用できるコンビニエンスストアは以下のとおりです。

セブンイレブン	サークル K サンクス	ローソン
ミニストップ	ファミリーマート	ヤマザキデイリーストア
デイリーヤマザキ	セイコーマート	

【ペイジー】

- ・ 画面上に支払情報が表示され、その URL は登録したメールアドレスにも送信されます。払込手数料は発生しません。
- ・ みずほ銀行、三井住友銀行、りそな銀行、埼玉りそな銀行、ゆうちょ銀行などのペイジー対応 ATM で支払可能です。

3.6 受験申込後の申込内容の変更

支払方法	期限
クレジットカード	受験日の 3 営業日前(受験日が土曜日の場合は 4 営業日前)の 20:00 まで ※受験日を早める場合は、変更先の受験日の 3 営業日前(変更先の受験日が土曜日の場合は 4 営業日前)の 20:00 まで
コンビニエンスストア	受験日の 10 営業日前(受験日が土曜日の場合は 11 営業日前)の 20:00 まで
ペイジー	※受験日を早める場合は、変更先の受験日の 10 営業日前(変更先の受験日が土曜日の場合は 11 営業日前)の 20:00 まで

<補足>

- ・ 変更可能な項目は、試験会場、受験日時、管理項目のみです。
- ・ それ以外の項目を変更したい場合には、該当の申込をキャンセルのうえ、改めて受験申込を行ってください。

3.7 受験申込後のキャンセル

支払方法	期限
クレジットカード	受験日の3営業日前(受験日が土曜日の場合は4営業日前)の20:00まで
コンビニエンスストア ペイジー	受験日の10営業日前(受験日が土曜日の場合は11営業日前)の20:00まで

<補足>

- ・ コンビニエンスストアおよびペイジーを選択した場合、受験手数料を入金済みのときには、返金手数料として1キャンセルあたり税込 540 円を差し引いた金額を返金します。
- ・ クレジットカードを選択した場合には、クレジットカード会社への課金は行われず手数料も発生しません。
- ・ コンビニエンスストアおよびペイジーを選択した場合で、支払期限までに受験手数料が未入金の場合は、自動的に申込みがキャンセルされます。なお、キャンセルが反映されるまで(支払期限の3営業日後の8時まで)は、同一募集人 ID で同一日時の受験申込はできません。

3.8 天災などによる特例対応

- ・ 天災などにより試験が中止された場合には、振替または受験手数料を返金します。
- ・ 試験が中止されたことによる受験者の不便、費用、その他の個人的損害については、一切の責任を負いません。予めご了承ください。

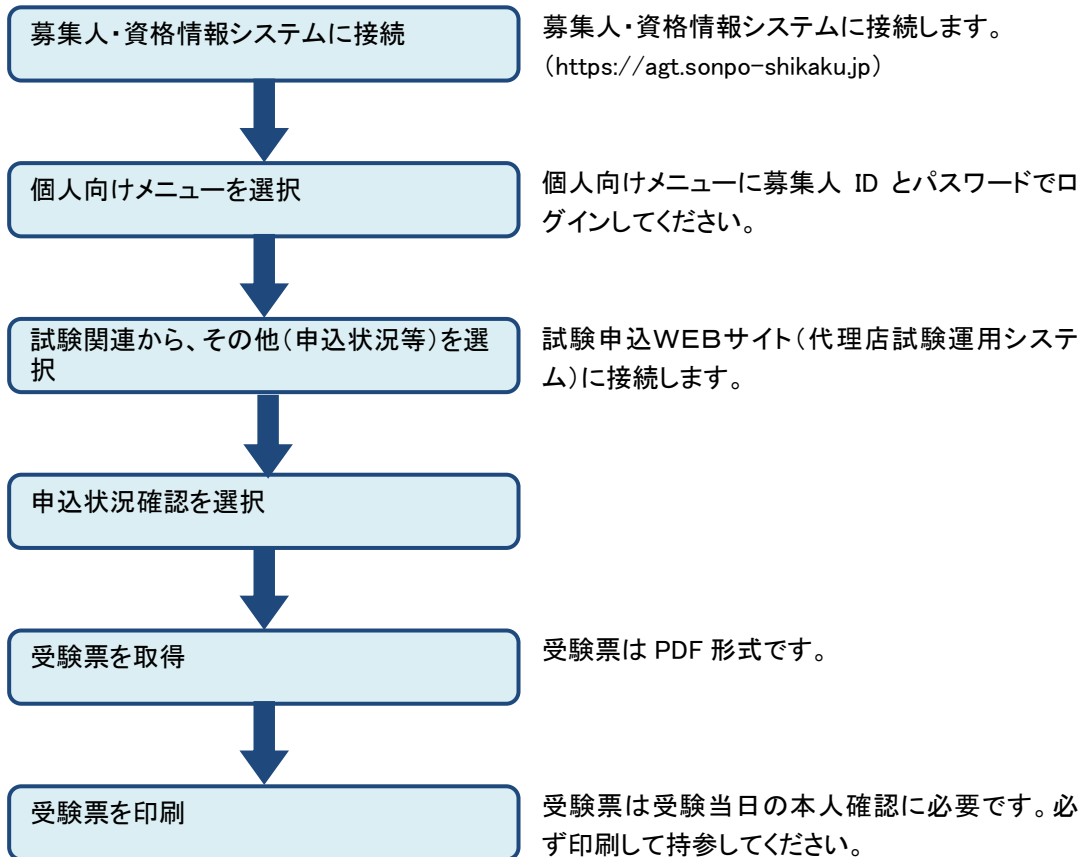
4 受験票取得

4.1 取得可能期間

- ・ 受験手数料の支払確認後から、受験日の当日まで取得が可能です。
- ・ 支払い方法によっては、支払いの確認に入金後から 2 営業日程度時間がかかる場合があります。
- ・ クレジットカードで支払いの場合には、申込完了後すぐに支払いの確認をとることができますので、申込完了直後から取得が可能です。

4.2 取得方法

※詳細は、「損害保険代理店試験CBT受験申込ガイド(個人申込編)」を参照してください。

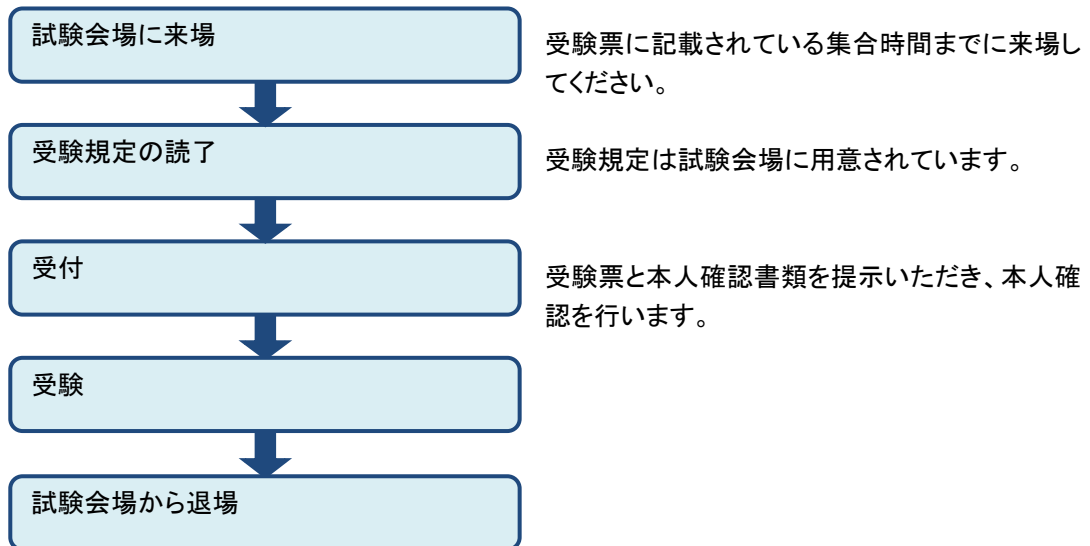


4.3 受験票の確認

- ・ 受験票の記載内容を必ず確認してください。
- ・ 氏名に誤りがあった場合には、受験日の 5 営業日前までに試験申込WEBサイト(代理店試験運用システム)のWEBフォームからコンタクトセンターへ個人情報の変更依頼を行ってください。期日までに変更依頼を行わなかった場合には、受験日に本人確認が行えず、受験できなくなる場合があります。
- ・ 個人情報の変更には約 3 営業日かかります。変更後の受験票を再印刷のうえ、会場に持参してください。
- ・ 個人情報の変更(P19)で変更方法を確認してください。

5 受験日

5.1 受験日のながれ



5.2 携行品

【受験票】

- ・ 印刷した受験票を必ず持参してください。
- ・ 記載内容に誤りが無いことを予め確認してください。

【本人確認書類】

- ・ 以下の **A 群より 1 点**、または **B 群より 1 点と C 群より 1 点の合計 2 点** を必ず持参してください。
- ・ 全ての本人確認書類について、氏名が明記されていて受験票の氏名と表記が同一であることが必要です(*)。また有効期限内であり、原本であることが必須条件です。
- ・ A 群ならびに B 群の本人確認書類は、顔写真が貼付されていることが必須条件です。
- ・ 上記内容を満たさない本人確認書類、または本人確認書類を持参しなかった場合には受験できません。
- ・ 有効な本人確認書類を用意することができない場合には、早急に損害保険会社に連絡してください。

(*)表記が同一でない(例: 受験票が漢字表記で本人確認書類がアルファベット表記等)場合は、損害保険会社に連絡してください。

A 群(以下より 1 点)
運転免許証(公安委員会発行のものに限ります。)
運転経歴証明書(平成 24 年(2012 年)4 月 1 日以降交付のものに限ります。)
パスポート
在留カード
特別永住者証明書
住民基本台帳カード(平成 27 年(2015 年)12 月で発行終了、有効期限内のものに限る)
個人番号カード(マイナンバーカード)

B 群(以下より 1 点)	+	C 群(以下より 1 点)
社員証(*1) 学生証(*2)		健康保険証(カード型を含む) クレジットカード(*3)

- (*1)「社員証」は、以下のすべての条件を満たしたものに限ります。
- ◇ 本人の氏名、企業名または団体名が記載されていること。
 - ◇ 顔写真がプラスチックカードに印刷されていること。または、顔写真が貼付もしくはプラスチックカード以外の台紙に直接印刷されている場合、顔写真に割印、エンボス、ラミネート加工(社員証全体ではなく、顔写真部分のみでも可)のいずれかの処理がされていること。
- (*2)「学生証」は、以下のすべての条件を満たしたものに限ります。
- ◇ 中学校、高等学校、高等専門学校、大学、公的機関が設置する職業訓練学校、都道府県知事が認可する専門学校が発行したもの。
 - ◇ 顔写真が貼付または印刷されていること。
- (*3)「クレジットカード」は、以下の条件を満たしたものに限ります。
- ◇ 自筆の署名があること。

5.3 受付

【受付時刻】

- ・ 受験票に記載されている集合時刻までに来場ください(受験規定を読み、受付で本人確認をするため 5 分前に集合するように心掛けてください)。
- ・ 集合時刻以降に来場した場合には、受験できません。

<注意事項>

- ・ 遅刻または欠席により受験しなかった場合にも、受験手数料は返金しません。
- ・ 試験会場に来場後、試験会場に用意されている受験規定をお読みください。

5.4 受験

【入室および退室】

- ・ 試験室には試験監督員が案内します。
- ・ 試験室には写真付き本人確認書類および試験会場に配付される番号札ケース(※)以外の物品や情報を持ち込むことはできません。持ち込んだ場合には、使用の有無を問わず不正行為と見なします。
- ・ 試験室への情報の持ち込み、試験室からの情報の持ち出し、またはそれに該当する行為は、その情報等が試験に関係するかどうかを問わず、不正行為と見なします(受付時に掌・手の甲などを確認することがあります)。
- ・ 試験時間内に回答が終了した場合は、いつでも試験を終了し、退出することができます。(再入室はできません。)
- ・ 試験を終了したら、速やかに退室してください。

※番号札ケース…試験を開始する際に入力するID番号(プロメトリックID)が記載された「ID 番号票」のに入ったケース。

【受験中の注意事項】

- ・ 複数単位を一度に受験する場合、出題順序は以下のとおりです。

試験種類	出題順序
損保一般試験	基礎単位→自動車単位→火災単位→傷害疾病単位
損害保険大学課程専門コース試験	法律単位→税務単位
会社別試験	保険会社にお問い合わせください。

- ・ 複数単位を一度に受験する場合、単位間に休憩時間は設けられていません(トイレ等の場合は、試験監督員に申し出ることで途中離席が可能です。離席中も試験時間は経過します)。
- ・ 連続して複数単位を受験する場合、試験時間は単位ごとにカウントされ、ひとつの単位を終了すると前の単位へ戻ることはできません。
- ・ 画面へのテキストならびに電卓の表示は、以下のとおりです。

	テキストの表示	電卓の表示
損保一般試験(基礎単位)	なし	なし
損保一般試験(商品単位)	あり	なし
損害保険大学課程専門コース試験	なし	なし
損害保険大学課程 コンサルティングコース試験	なし	なし
会社別試験	各保険会社へお問合せください	

5.5 その他

- ・ 試験会場では試験監督員の指示に従ってください。
- ・ 試験室内には私物(携帯電話、腕時計等)の持ち込みはできません。私物は全てロッカーに入れていただきますので、貴重品や大きな手荷物等のご持参はお控えください。ロッカーの設置のない会場では、試験監督員の指示に従ってください。
- ・ 試験の正答ならびに問題は公開されません。
- ・ 試験会場には駐車場がありませんので、来場の際は、公共交通機関をご利用ください。無断駐車は絶対に行わないでください。
- ・ 天災などにより試験が中止される場合には、原則として発生後速やかに損保代理店試験サイト(<http://www.sonpo-dairiten.jp/>)に案内を掲載します。
- ・ 公共交通機関の運休・遅延により指定の日時に来場できない場合は、試験日当日または翌営業日の 18 時まで、コンタクトセンターへ連絡してください。

6 合格発表

6.1 合格発表日時

- 試験結果は、受験日の 3 営業日後の翌日から試験申込WEBサイト(代理店試験運用システム)で確認できます。なお、合格発表日は土曜日となる場合もあります(3 営業日後の翌日のため)。
- 発表日の基本的なパターンは以下のとおりです。なお、受験日から合格発表日までの間に祝日や年末年始休業期間がある場合は異なります。
- 詳細は、損保代理店試験サイト(<http://www.sonpo-dairiten.jp/>)に掲載している「合格発表日早見表」をご確認ください。

受験日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
	↓	↓	↓	↓	↓	↓
発表日	金曜日	土曜日	火曜日	水曜日	木曜日	木曜日

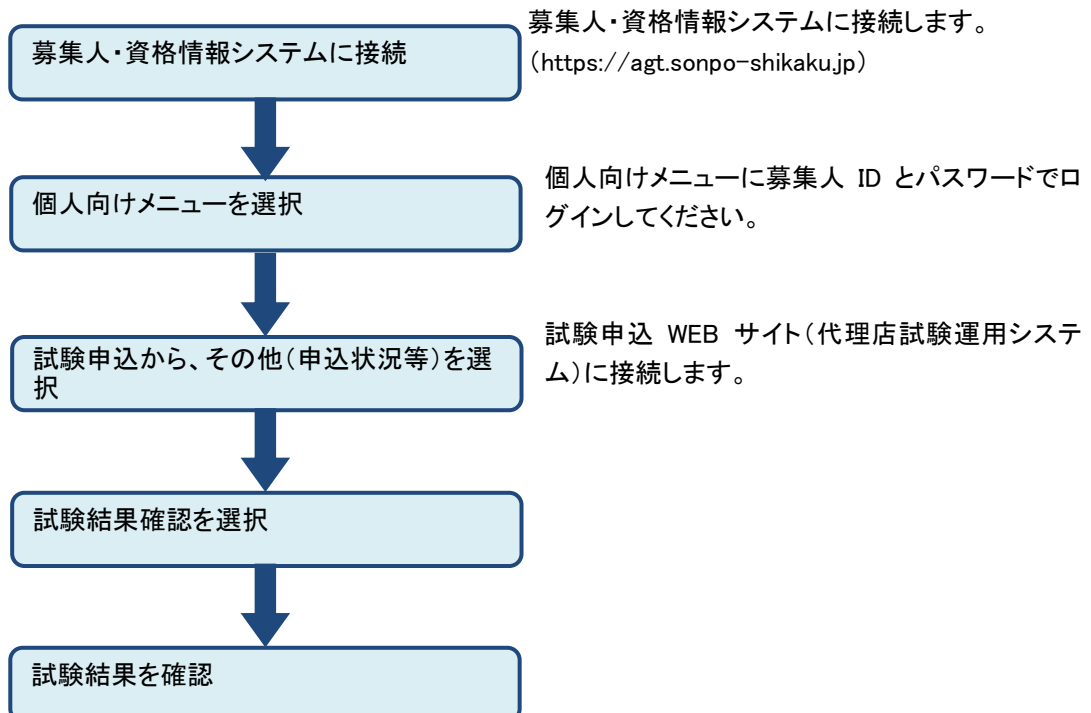
例 1) 月曜日に受験した場合

月曜日 (営業日)	火曜日 (営業日)	水曜日 (営業日)	木曜日 (営業日)	金曜日 (営業日)
受験日	—	—	—	合格発表日
—	1 営業日後	2 営業日後	3 営業日後	翌日

例 2) 火曜日に受験した場合

火曜日 (営業日)	水曜日 (営業日)	木曜日 (営業日)	金曜日 (営業日)	土曜日 (非営業日)
受験日	—	—	—	合格発表日
—	1 営業日後	2 営業日後	3 営業日後	翌日

6.2 試験結果の確認方法



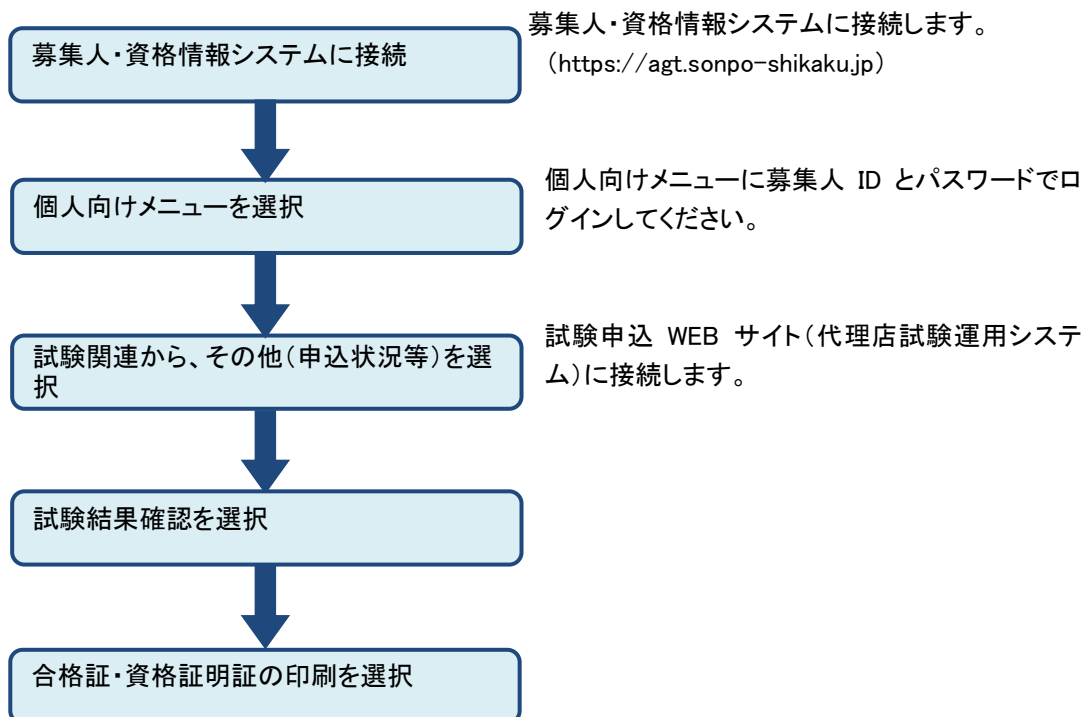
PDF 型各種証明証（2011 年 10 月以降合格分）

6.3 PDF 型各種証明証とは

- ・ 試験に合格または損害保険会社にて設定されている資格基準を満たした場合には、各種証明証を PDF 形式で取得できます。

6.4 取得方法

※詳細は、「損害保険代理店試験CBT受験申込ガイド(個人申込編)」を参照してください。



6.5 取得可能日

- ・ 合格発表後より取得可能

6.6 発行料

- ・ 無料

6.7 発行に要する日数

- ・ 即時

<補足>

- ・ 2011 年 9 月期以前の合格証・資格証(カード型証明証含む)の再発行を希望する場合には、募集人・資格情報システムに接続後、証明証再発行ボタンから行ってください。
- ・ 2007 年 7 月期から 2011 年 9 月期までの合格証・資格証(カード型証明証含む)の再発行を希望する場合には、それまで使用していた受験者 ID を用いてください。

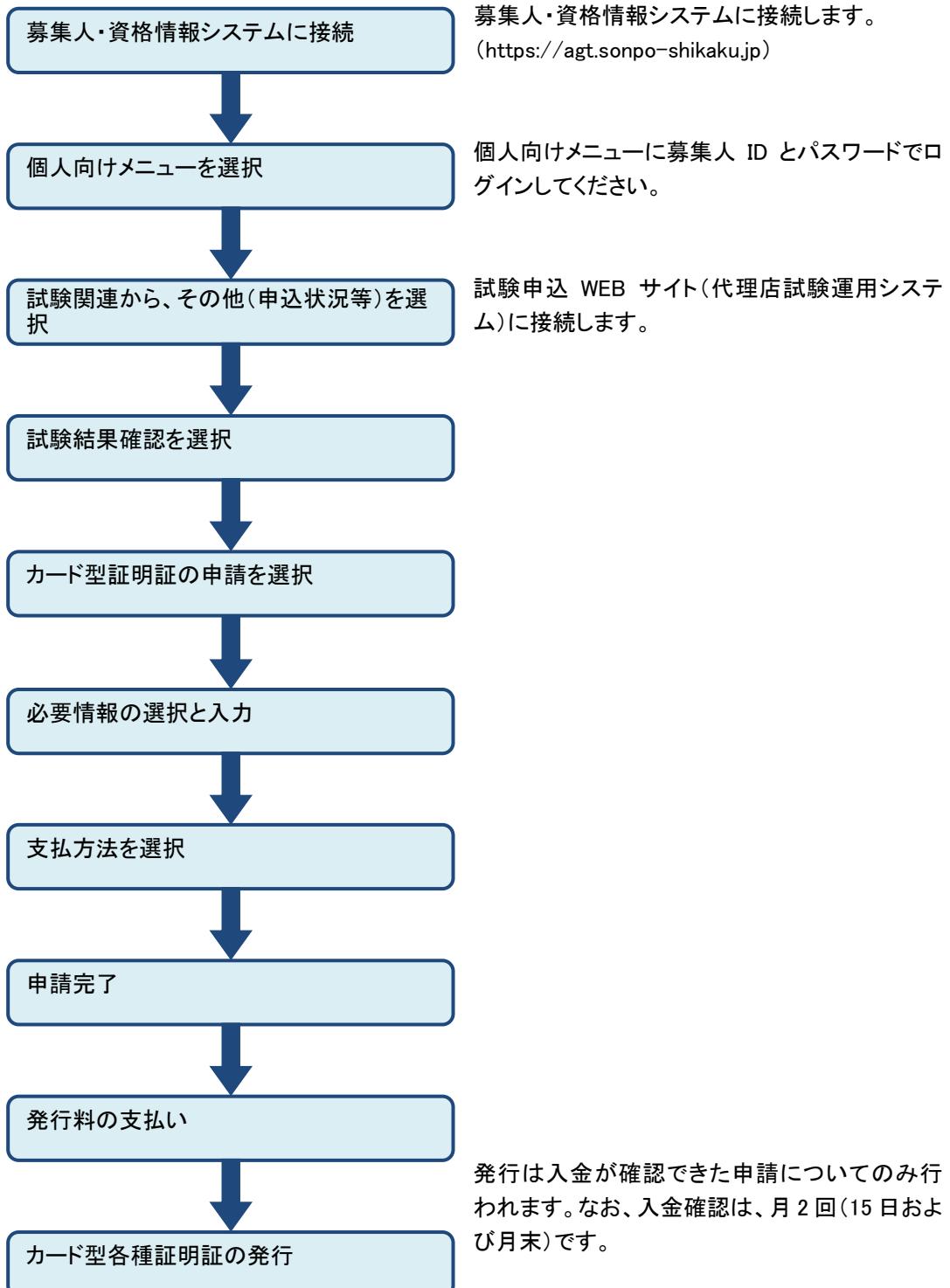
7 カード型各種証明証(2011年10月以降合格分)

7.1 カード型各種証明証とは

- ・ 試験に合格または損害保険会社にて設定されている資格基準を満たした場合には、各種証明証をカード形式で取得できます。
- ・ カードの大きさはクレジットカードサイズでプラスチック製です。

7.2 取得方法

※詳細は、「損害保険代理店試験CBT受験申込ガイド(個人申込編)」を参照してください。



7.3 申請可能日

- ・ 合格発表後より申請可能

7.4 発行料

- ・ 1枚あたり税込 648 円(送料込)
- ・ 入金後のキャンセルならびに返金はできません。

7.5 発行に要する日数

- ・ 約 1 か月(目安)
- ・ 発行は入金を確認できた申請についてのみ行われます。なお、入金確認は、月 2 回(15 日および月末)です。

7.6 支払方法

【支払方法一覧】

支払方法	支払期限
クレジットカード	即時決済
コンビニエンスストア	注文日の 60 日後
ペイジー	

<補足>

- ・ 払込票は送付されません。
- ・ 支払期限までに発行料が未入金の場合には、自動的に注文がキャンセルされます。

【クレジットカード】

- ・ 支払方法は 1 回払いのみです。
- ・ クレジットカードの引落時期は、クレジットカード会社ごとに異なります。詳細はご利用のクレジットカード会社に確認してください。
- ・ 利用できるクレジットカードは以下のとおりです。

VISA	Master Card	JCB
AMEX	DC	

【コンビニエンスストア】

- ・ 画面上に支払情報が表示され、その URL は登録したメールアドレスにも送信されます。
- ・ 払込手数料は発生しません。
- ・ 利用できるコンビニエンスストアは以下のとおりです。

セブンイレブン	サークル K サンクス	ローソン
ミニストップ	ファミリーマート	ヤマザキデイリーストア
デイリーヤマザキ	セイコーマート	

【ペイジー】

- ・ 画面上に支払情報が表示され、その URL は登録したメールアドレスにも送信されます。
- ・ 払込手数料は発生しません。
- ・ みずほ銀行、三井住友銀行、りそな銀行、埼玉りそな銀行、ゆうちょ銀行などのペイジー対応 ATM で支払可能です。

8 個人情報の変更

8.1 変更可能項目と変更の反映範囲

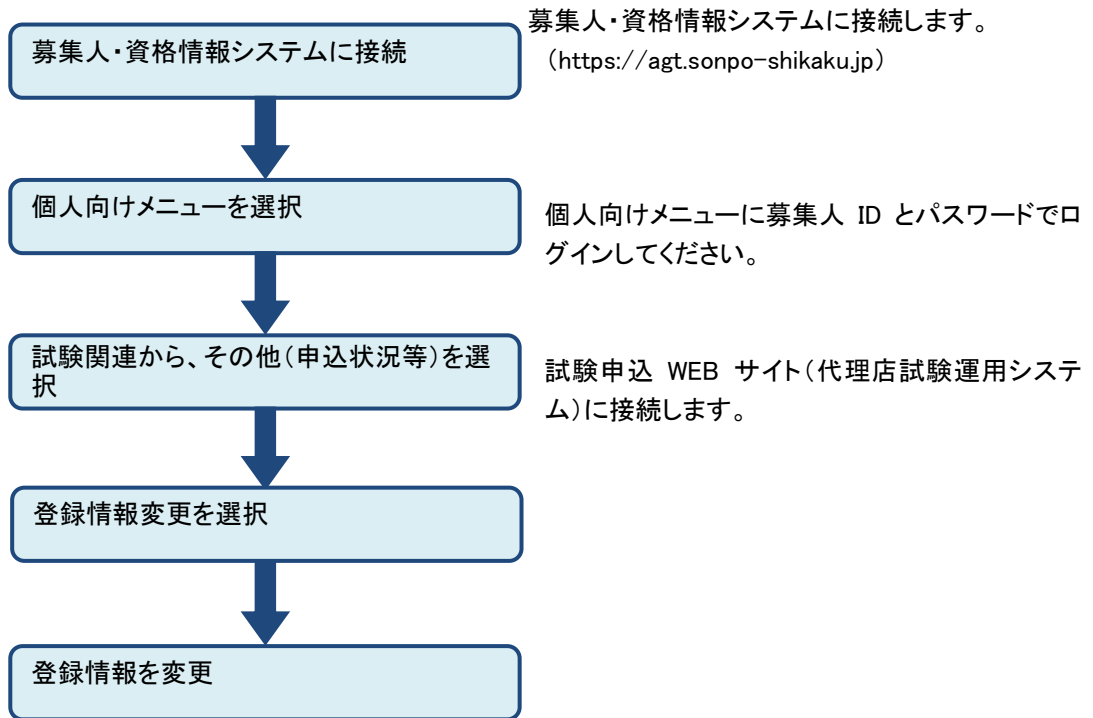
- 試験申込WEBサイト(代理店試験運用システム)または同サイトのWEBフォームからコンタクトセンターに依頼することにより、以下の個人情報を変更することができます。なお、当該変更は試験申込に関わる情報にのみ反映され、募集人・資格情報システムに登録されている個人情報には反映されません。

変更方法	変更可能項目
試験申込WEBサイト(代理店試験運用システム)から手続き	<ul style="list-style-type: none"> 電話番号 FAX 番号 メールアドレス 住所 勤務先(フリガナ、部署名を含む)
コンタクトセンターに依頼	<ul style="list-style-type: none"> 「姓(フリガナ含む)」、「名(フリガナ含む)」 性別 生年月日

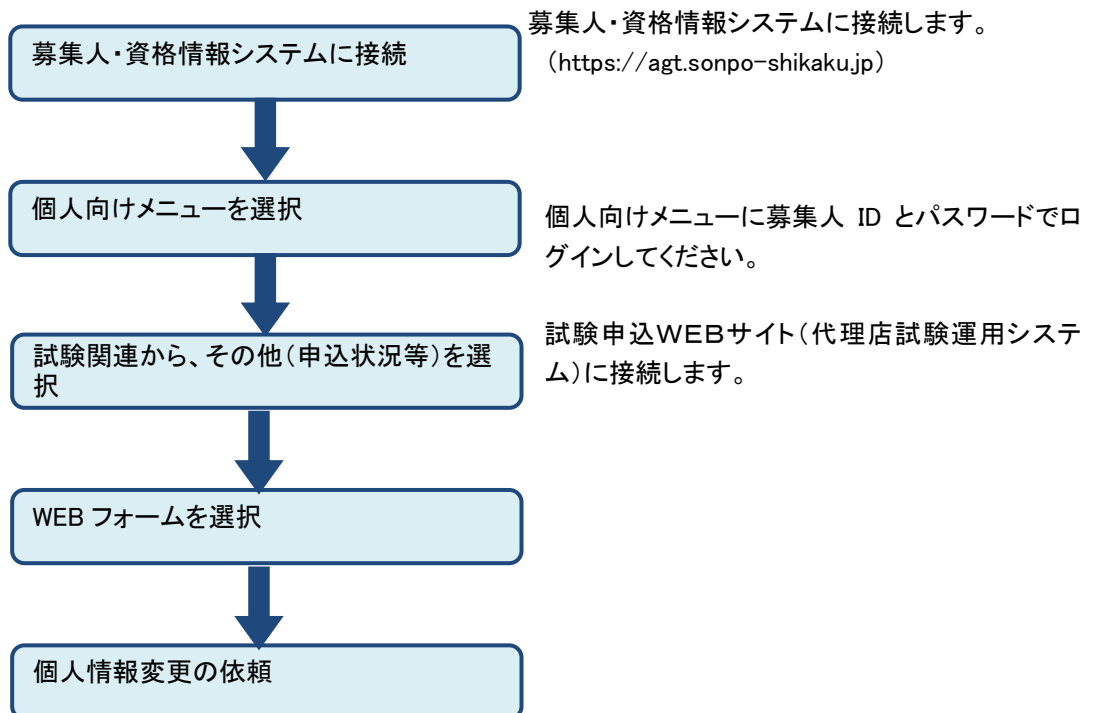
<注意事項>

- 募集人・資格情報システムに登録されている個人情報を変更したい場合、登録または届出をしている方は所属保険会社(代理申請会社)へ、登録または届出をしていない方はコンタクトセンターへ変更依頼をしてください。
- 試験申込時の個人情報は、原則として募集人・資格情報システムに登録されている情報が利用されます。試験申込に関わる情報を変更した場合は、「募集人・資格情報システム」の内容も変更しないと次回の試験申込には変更後の内容が反映されませんので、必ず変更依頼をしてください。

8.2 試験申込WEBサイト(代理店試験運用システム)からの変更方法



8.3 コンタクトセンターへの変更依頼の方法



<注意事項>

- ・ 申込済みの試験がある場合には、受験日の 5 営業日前までに依頼してください。期日までに依頼いただけない場合には、受験日に本人確認が行えず、受験できなくなる場合があります。

9 受験特別措置

9.1 試験会場で受験する場合の特別措置

- ・ 特別措置は、対応を個別に調整いたします。なお、特別措置の内容ならびに試験会場の状況により、要望に沿えない場合もあります。
- ・ 特別措置を希望する場合には、受験特別措置申請書をお問い合わせフォームから依頼してください。
- ・ 申請書の受領後、希望受験日の1か月前までに受験特別措置申請書をご提出ください。

9.2 対応例

- ・ 車椅子での受験
- ・ 筆談対応
- ・ 画面の拡大
- ・ 画面の白黒反転
- ・ 補助機能器具の持ち込み(貸与は対応不可)
ただし、以下の物品の持ち込みに関しては、事前申請は不要です。

拡大鏡・ルーペ、補聴器、杖類

※上記に該当する場合でも、電子機器については、事前に仕様を確認のうえで持ち込み可否を判断するため、事前申請が必要です。(補聴器を除く)

【義手義足類の取扱い】

- ・ 義手・義足および装具(四肢・体幹の機能障害の軽減を目的として使用する補助器具)については、事前申請が不要です。
- ・ 試験時間の延長
 - <時間延長を認める場合(例)>
 - ・ 全盲、半盲、弱視、白内障・緑内障・加齢黄斑変性症・糖尿病網膜症・網膜色素変性症・網膜はく離・錐体管体ジストロフィーなどによる視覚障害(視力低下(矯正視力)・視野狭窄・視野欠損など)
 - ・ 脳梗塞による半身麻痺、パーキンソン病、リュウマチなどによる肢体不自由 など
- ・ 付き添い

9.3 申請書の依頼方法

	内容
①	試験申込WEBサイト(代理店試験運用システム)のWEBフォームから依頼すると、受験特別措置申請書がメールで送られます。
②	上記①の受験特別措置申請書に記入のうえメールで返信します。追って、プロメトリック社(試験運営受託会社)にて内容を確認のうえ、試験日時・会場などの連絡があります。

9.4 試験会場での受験が困難な場合の特別措置

- ・ 9.1 の特別措置によっても受験が困難な場合には、身体の状態により、損害保険会社会議室など通常会場以外での受験を認める場合があります。
 - <通常会場以外での対応例>
 - ・ 試験問題の読み上げとこれに対する口頭での解答、試験時間の延長など
- ・ この場合、希望受験日の3か月前までに受験特別措置申請書をご提出いただく必要があります。詳しくは受験を希望する損害保険会社に確認してください。

10 コンタクトセンター情報

10.1 連絡先

コンタクトセンターでは、募集人 ID の取得方法や試験申込方法、受験票の出力方法等のお問合せ、試験当日にかかるお問合せに対応します。

【電話番号】

- ・ 03-6204-9840

【お問い合わせフォーム】

試験申込方法や受験票の出力方法がわからない等の問合せに対応します。

10.2 受付時間

受付内容	受付時間帯	注意事項
受験申込関連 (電話)	月曜日～土曜日(祝日と年末年始休業期間を除く)の 9 時～18 時	土曜日は受験日当日に関する問合せのみ受付けています。 それ以外の問い合わせには対応しておりません。受験日当日に関する問い合わせ以外は、翌営業日をお願いします。
募集人・資格情報システム関連 (電話)	月曜日～金曜日(祝日と年末年始休業期間を除く)の 9 時～18 時	土曜日は休業日となります。
お問い合わせフォーム	月曜日～土曜日(祝日と年末年始休業期間を除く)の 8 時～20 時	土曜日は受験日当日に関する問合せのみ対応します。 それ以外の問い合わせの回答は翌営業日以降となります。