

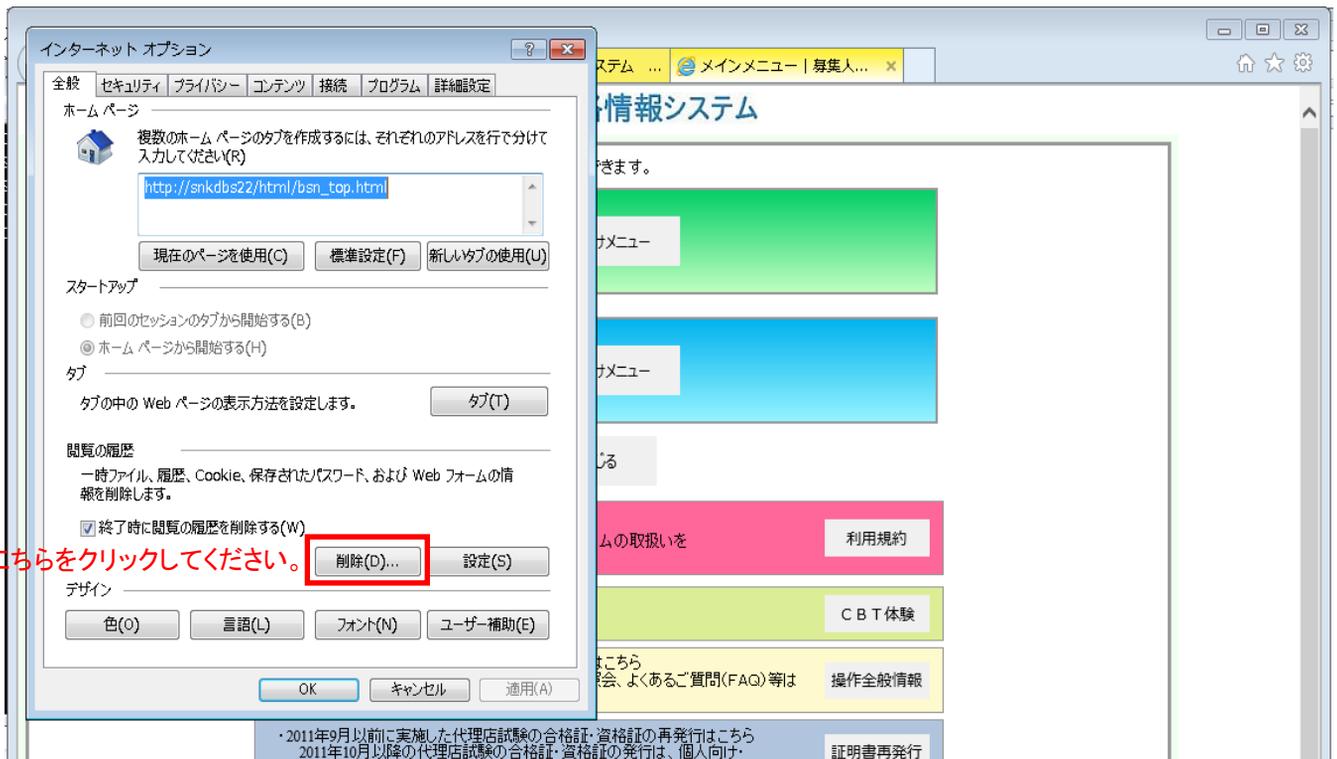
エラー対処法(画面が遷移しない場合)

ボタンをクリックしても画面が遷移しない場合、ご使用のパソコンのブラウザに古いキャッシュが残っている可能性があります。1～4の手順により、キャッシュを削除してください。

1. 画面上的【歯車マーク】(または【ツール】)をクリックし、【インターネットオプション】を選択してください。



2. 「閲覧の履歴」メニューの【削除】をクリックしてください。



3. 以下の手順でキャッシュを削除してください。

<IE8以上のブラウザをお使いの場合>

削除する項目にチェックを入れ、【削除】をクリックしてください。

閲覧の履歴の削除

お気に入り Web サイト データを保持する(R)
お気に入り Web サイトの基本設定を保持したり、ページを素早く表示したりするために使用される、Cookie とインターネット一時ファイルを保持します。

インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル(I)
情報をすばやく表示するために保存された Web ページ、イメージおよびメディアのコピーです。

クッキーと Web サイト データ(O) ①チェックを入れてください。
基本情報の保存または Web サイトのパフォーマンス向上のために Web サイトによってコンピューターに格納されたファイルまたはデータベースです。

履歴(H)
閲覧した Web サイトの一覧です。

ダウンロードの履歴(W)
ダウンロードしたファイルの一覧です。

フォーム データ(E)
フォームに入力した情報を保存したものです。

パスワード(P)
以前アクセスした Web サイトにサインインするときにパスワードが自動入力されるように、パスワード情報を格納したファイルです。

追跡防止、ActiveX フィルター、および Do Not Track のデータ(K)
フィルター処理から除外される Web サイトの一覧、閲覧した情報を自動的に流出させている可能性があるサイトを検出するために追跡防止が使用するデータ、および Do Not Track 要求に対する例外です。

[閲覧の履歴の削除についての詳細](#)

②こちらをクリックしてください。

【削除する項目】

- ・インターネット一時ファイルおよびWebサイトのファイル
- ・クッキーとWebサイトデータ

※上記以外の項目は、チェックを外してください。

2011年9月以前に実施した代理店試験の合格証・資格証の再発行はこちら
2011年10月以降の代理店試験の合格証・資格証の発行は、個人向け

<IE7のブラウザをお使いの場合>

以下の2項目をそれぞれ削除してください。

【削除する項目】

- ・インターネット一時ファイル
- ・Cookie

※上記以外の項目は、削除しないでください。

4. 【×】ボタンをクリックしてブラウザを閉じ、再度操作を行ってください。